

## Políticas de Cookies

Esta Política de Cookies explica como **Acqua.Tís** usa cookies e tecnologias semelhantes para reconhecê-lo quando você visita nosso site ou plataforma digital em <https://acquatis.com>. Esse documento explica o que são essas tecnologias e por que as usamos, bem como seus direitos de administrar nosso uso delas.

Em alguns casos, podemos usar cookies para coletar dados pessoais ou informações que, se combinadas com outras, tornam-se dados pessoais.

### O que são cookies?

Os cookies são arquivos digitais com pequenos fragmentos de dados (e geralmente com um identificador único) que são salvos e armazenados no dispositivo do usuário de uma plataforma digital. Eles podem ser classificados como cookies temporários (sendo automaticamente apagados quando o navegador ou aplicativo é encerrado) ou cookies persistentes (que permanecem armazenados no dispositivo até uma data de expiração definida), bem como cookies originais (definidos pelo responsável que opera a plataforma) ou cookies terceiros (definidos por aplicações sob responsabilidade de terceiros).

Os cookies podem ser categorizados conforme o seu propósito. Existem cookies que são estritamente necessários para o correto funcionamento das plataformas, enquanto outros coletam dados estatísticos com a finalidade de analisar a utilização da plataforma e seu respectivo desempenho. Também há cookies que são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais das plataformas ou para guardar as preferências definidas pelo usuário no uso da plataforma, sempre que utilizar o mesmo dispositivo. Já outros cookies podem servir, ainda, para medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros.

### Por que utilizamos Cookies?

Atualmente, a utilização de cookies é comum em qualquer plataforma digital. Seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos (computadores, tablets, celulares, etc.) dos usuários em que são armazenados. Eles aprimoram a experiência do usuário, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às necessidades e expectativas do usuário.

Os cookies permitem que uma plataforma digital memorize informações sobre a visita do usuário, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que nós consideramos relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

Os cookies também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permite entender como os usuários utilizam as nossa plataforma, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. É importante ressaltar que não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

Quais tipos de cookies utilizamos?

#### **Cookies essenciais do site:**

Esses cookies são essenciais para que as nossas plataformas digitais funcionem corretamente. Eles permitem que o usuário navegue em nossos sites e use todas suas funcionalidades. Os exemplos incluem lembrar ações anteriores (por exemplo, textos inseridos) quando você volta a navegar em uma página em uma mesma sessão.

#### **Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho:**

A finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho das nossas plataformas digitais, medir sua audiência, verificar os hábitos de navegação dos usuários, bem como a forma pelo qual chegou à página deste (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço).

#### **Cookies de publicidade:**

Esses cookies são usados para tornar as mensagens publicitárias mais relevantes para você. Eles executam funções como impedir que o mesmo anúncio reapareça continuamente, garantindo que os anúncios sejam exibidos de maneira adequada para os anunciantes e, em alguns casos, selecionando anúncios que são baseados em seus interesses.

#### **Cookies de redes sociais:**

Esses cookies são usados para permitir que você compartilhe páginas e conteúdo que considere interessantes em nossos sites por meio de redes sociais de terceiros e outros sites. Esses cookies também podem ser usados para fins publicitários.

## **Cookies**

**de**

**autenticação:**

Servem para reconhecer um determinado usuário, possibilitando o acesso e utilização da Plataforma com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.

Como posso controlar ou excluir cookies?

A maioria dos navegadores de Internet são configurados para aceitar automaticamente os cookies. O usuário pode alterar as configurações para bloquear o uso de cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo.

Existem várias formas de gerenciar cookies. Para saber mais sobre como ajustar ou alterar as configurações do seu navegador, consulte as instruções do mesmo ou a seção de ajuda.

Alertamos que desabilitar os cookies que utilizamos pode impactar a sua experiência nas nossas plataformas digitais. Como exemplo: você não conseguirá autenticar no Canal do Cliente.

Caso o usuário utilize dispositivos diferentes (como computador, smartphone, tablet, dentre outros) para acessar as nossas plataformas digitais, deverá se assegurar que cada navegador, de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos cookies.

Para que o usuário possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências quanto aos cookies a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos links abaixo:

- Para mais informações sobre gestão de cookies no browser Firefox, [clique aqui](#).
- Para mais informações sobre gestão de cookies no browser Chrome, [clique aqui](#).
- Para mais informações sobre gestão de cookies a partir do browser Internet Explorer, [clique aqui](#).
- Para mais informações sobre gestão de cookies a partir do Safari, [clique aqui](#).
- Para mais informações sobre gestão de cookies no browser Opera, [clique aqui](#).

Onde posso obter mais informações?

Se você tiver alguma dúvida sobre nosso uso de cookies ou outras tecnologias, envie um e-mail para [antonio@acquatis.com](mailto:antonio@acquatis.com).